

Méthodologie de migration d'un système de messagerie sans interruption de service

1

Atelier

Compréhension du besoin

Fonctions attendues

Applications/Interfaces

Données à migrer

Postes clients à gérer

Contraintes à respecter

Présentation de la solution

Plan projet

Architecture générale

Principaux aspects techniques

2

Spécifications

Fonctions offertes et implémentation

Plate-forme d'intégration, procédure de migration détaillée

Statistiques et volumétrie

Mise en conformité et nettoyage des données

Sécurité (annuaire, partages d'agendas et/ou de boîtes aux lettres, flux)

Architecture technique, distribution des données

Personnalisation des interfaces

3

Réalisation d'un pilote

Annuaire de test

Serveur de messagerie

Serveur d'agendas

Carnet d'adresses

Migration des données

Tests fonctionnels, tests de non régression tests de retour-arrière

Tests de déploiement du connecteur Outlook et/ou migration du poste client

4

Mise en oeuvre

Déploiement des postes utilisateurs

Formation / Transfert de compétences

Migration des utilisateurs par lots

Accompagnement au passage en production

Support